

Betaal & leveringsvoorwaarden

Bij Groovie kids kunt u 24 uur per dag bestellen, op de manier die u het prettigst vindt. U kunt erop vertrouwen dat wij uw bestelling zo snel mogelijk toesturen en ook het betalen maken wij u bijzonder gemakkelijk. U betaalt bij ons via Buckaroo, een online payment provider. Na ontvangst van de bestelling krijgt u een e-mail ter bevestiging van uw bestelling.

Betalingsmogelijkheden

U betaald via Buckaroo

- iDEAL
- Creditkaart
- Rembours



Betaling via iDEAL

Met iDEAL kunt u uw aankoop op het internet direct betalen. iDEAL brengt u met een klik naar uw vertrouwde omgeving van internetbankieren. iDEAL is ontwikkeld door de Rabobank, ABN AMRO, SNS bank, en Postbank. Alle internetbankierende klanten van de deelnemende banken kunnen het gebruiken. Als u uw bankzaken via internet bij de Rabobank, ABN AMRO, SNS bank of Postbank doet, dan kist u in het betaalscherm voor iDEAL.

Thuiswinkel.org

In 2001 werd het Thuiswinkel Waarborg door Thuiswinkel.org geïntroduceerd als hét door de Consumentenbond ondersteunde keurmerk voor kopen van producten en diensten via internet, catalogus, post, televisie, etc. Consumenten kunnen de leden van Thuiswinkel.org herkennen aan het logo: Thuiswinkel Waarborg. Met het voeren van dit keurmerk onderschrijven wij de 'gedragsregels Thuiswinkel Waarborg', zoals deze door de vereniging zijn opgesteld. Klik [hier](#) voor meer informatie over Thuiswinkel.org.

Annuleren van de order

Een bestelling kan binnen 24 uur nadat u de bestelling heeft geplaatst, door u kosteloos worden geannuleerd, per e-mail. Het reeds betaalde bedrag wordt direct aan u teruggestort.

Niet goed geld terug

Als klant bent u gerechtigd, binnen 8 dagen na levering, de bestelling aan Groovie kids retour te sturen, mits ongebruikt, voorzien van de originele verpakking en voldoende gefrankeerd. De retourzending dient vooraf aan Groovie kids kenbaar gemaakt te worden via een e-mail naar info@grooviekids.nl

LET OP: Deze service (niet goed geld terug) geldt uiteraard niet op gepersonaliseerde artikelen!

Niet aangemelde retouren zullen niet worden gecrediteerd. Groovie kids behoudt zich het recht voor om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden

bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd. De retourzending dient gefrankeerd gestuurd te worden naar Groovie kids - Zeeltborch 11 - 5247 VM Rosmalen. Wij storten binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending uw geld minus de verzendkosten op uw rekening.

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden. In het bedrag van de verzendkosten zitten ook de administratie- en handlingkosten verwerkt.

Assortiment

Ons assortiment is constant in beweging. Derhalve kan het voorkomen dat bepaalde artikelen tijdelijk niet voorradig zijn of zelfs uit collectie zijn genomen. In dat geval neemt Groovie kids zo spoedig mogelijk contact met u op.



Verzenden

Verzenden doen wij met de TPG Post. De post doet er meestal één à twee dagen over om de bestelling bij u af te leveren. De keuze van de wijze van verzending en verpakking is aan ons. Als tijdstip van de juridische levering geldt het moment waarop de bestellingen ons bedrijf verlaten. Mocht de bezorger u niet thuis treffen dan zal deze een afhaalbewijs bij u achterlaten. U kunt daarmee met een geldig legitimatiebewijs de bestelling afhalen op het postkantoor. De bestelling blijft dan 3 weken op het postkantoor liggen voordat het weer naar ons wordt teruggezonden, indien dit gebeurd zijn de verzendkosten voor uw rekening.



Orders welke naar ons retour komen doordat deze aan de deur zijn geweigerd of niet zijn opgehaald op het postkantoor worden pas nogmaals verzonden nadat u de extra verzendkosten heeft voldaan.

Levertijd

Uw bestelling krijgt u, als de artikelen op voorraad zijn, en wanneer Groovie kids de betaling heeft ontvangen in 5 - 7 werkdagen geleverd. Indien een besteld artikel niet direct uit voorraad leverbaar is, informeren wij u over de te verwachte levertermijn. Naleveringen ontvangt u handling- verzendkostenvrij.

Heeft u een bepaald artikel dringend nodig? Bijv binnen 2 werkdagen? Stuur ons dan een mail met de vraag of het op voorraad is en het dezelfde dag nog verstuurd kan worden. Dit is namelijk vaak mogelijk!

De levertijd van het babynummerbord en Route 66 bord heeft een andere levertijd omdat dit bord speciaal moet worden gemaakt en dus niet op voorraad kan liggen. De levertijd bedraagt 14 werkdagen. Wij wijzen er nadrukkelijk op dat gepersonaliseerde artikelen niet kunnen worden geruild tegen een ander artikel of teruggave van het bedrag.

Verzendkosten

Wij hanteren voor het verzenden 2 prijzen. Kan het pakketje door de brievenbus dan kost het € 2,25. Kan het niet door de brievenbus en moet het als pakket worden verstuurd dan kost het € 6,-. Je bent dus nooit meer dan € 6,- kwijt! Tevens leveren wij ook onder rembours. Omdat een remboourslevering erg duur is moeten wij hiervoor helaas de kosten doorberekenen. Wij rekenen de minimale kosten hiervoor, deze kosten zijn 15 euro voor de rembourskosten en daarnaast de gebruikelijke verzendkosten voor het artikel.

Uiteraard leveren wij ook aan België, je kunt dit aangeven bij de contactgegevens en voor een ander land kiezen.

Overschrijding leveringstermijn

De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling. Na overschrijding van deze periode zal de wederpartij hiervan zo snel mogelijk in kennis worden gesteld en de mogelijkheid worden geboden de overeenkomst te ontbinden, dan wel de bestelling kostenloos te annuleren. Eventueel reeds overgemaakte betalingen worden dan per direct op uw rekening teruggestort.

Naleveringen

Indien een besteld artikel niet direct uit voorraad leverbaar is, informeren wij u over de te verwachten levertermijn. Naleveringen ontvangt u handling- verzendkostenvrij.

Privacy Verklaring

Groovie Kids verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Desbetreffende gegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor onze nieuwsbrief indien u daarvoor expliciet uw toestemming heeft gegeven.